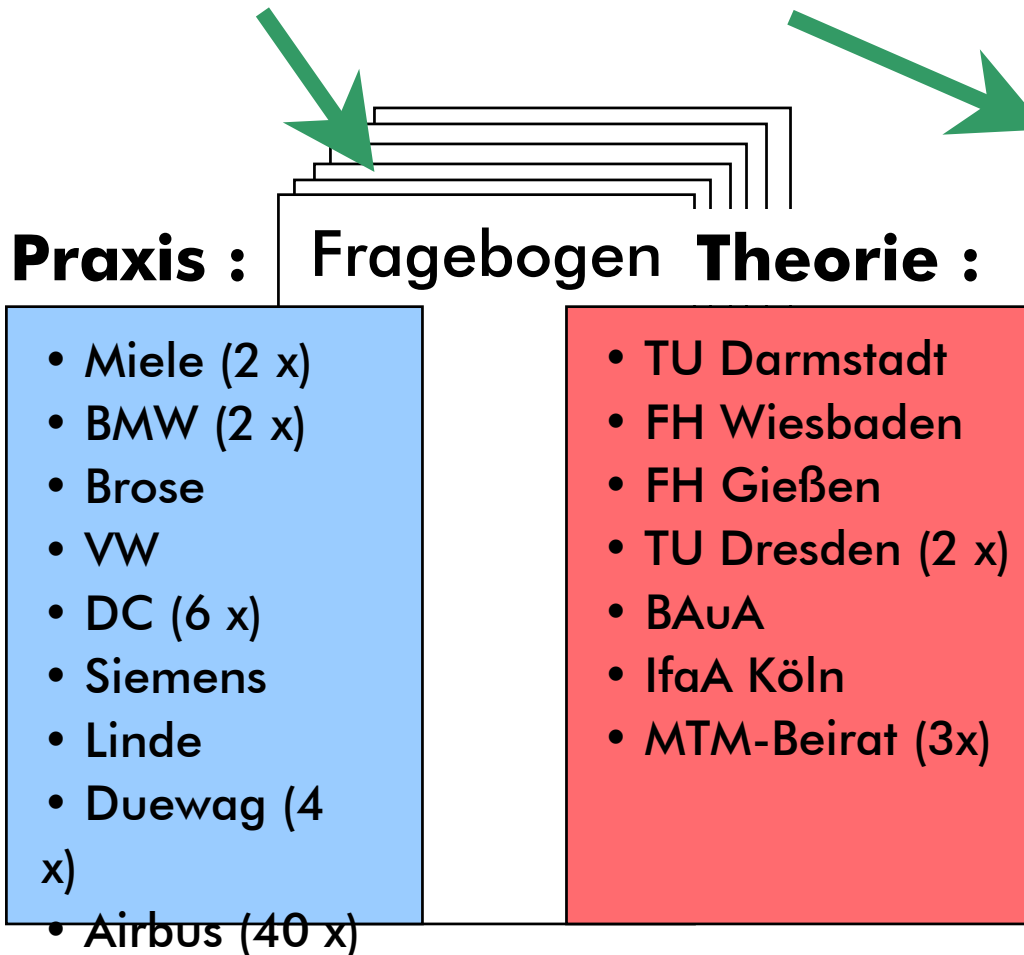


Zielstellungen der Studie

- ➔ Tendenzen der Arbeitsorganisation in der Montage von Großflugzeugen (Struktur- und Ausrüstungsmontage); ausschließlich Entgeltgestaltung
- ➔ Ermittlung des Expertenwissens (Praxis und Theorie); keine repräsentative Befragung
- ➔ Gegenüberstellung der aktuellen und zukünftigen Situation der Arbeitsorganisation sowie Alternativen
- ➔ Grundlage für innovative Arbeitsgestaltungs- und Organisationskonzepte
- ➔ ...

- Expertenbefragung – Arbeitsorganisation der Zukunft

Experten und Befragungsumfang



**8 Schwerpunkte mit jeweils
10 Themen (Summe = 80 Fragen)**

SCHWERPUNKTE

- 1) Ablauforganisation
- 2) Aufbauorganisation
- 3) Tools zur Arbeitsvorbereitung
- 4) Logistik
- 5) Unternehmenskultur
- 6) Ergonomie & Arbeitssicherheit
- 7) Kommunikation & Visualisierung
- 8) Kontinuierliche Verbesserung / KVP

- Expertenbefragung – Arbeitsorganisation der Zukunft

Prinzip der Auswertung anhand eines Beispiels

Schwerpunkte



1) Ablauforganisation



2) Aufbauorganisation

3) Tools zur Arbeitsvorbereitung

4) Logistik

5) Unternehmenskultur

6) Ergonomie & Arbeitssicherheit

7) Kommunikation & Visualisierung

8) Verbesserungsprozess / KVP

Thema (Frage)



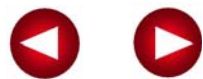
... exemplarisches Beispiel :

Gegenwart

Zukunft

Expertenbefragung - "Arbeitsorganisation der Zukunft"										
Schwerpunkt : 1. Ablauforganisation	Gegenwart (aktueller Zustand)					Zukunft				
	sehr gut gelöst	gut gelöst	neutral	schlecht gelöst	sehr schlecht gelöst	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	unwichtig	nicht relevant
<small>Bitte kreuzen Sie die jeweils zutreffenden Aussagen an. Wenn Sie ein Kreuz korrigieren möchten, streichen Sie es bitte durch und setzen Sie um das korrekte Kreuz einen Kreis (X).</small>										
Themen :										
Akzeptanz von Zeit- und Kostenzielen ist ... ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transparenz der Produktionsziele und des aktuellen Arbeitsstandes sind ... ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenwunschorientierte Ablauforganisation ist ... ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fach- und Methodenkompetenz der Mitarbeiter (Personalauswahlverfahren) sind ... ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ganzheitliche Optimierungsstrategien und Denkweisen sind ... ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eine flexible Ablauforganisation ist ... ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eine systematische und kontinuierliche Datenpflege (Regelkreise) ist ... ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ablauforganisatorische Marktführerschaft ist ... ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abstimmung der Arbeitsaufgaben (Vermeidung von Doppelarbeit) ist ... ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ein kontinuierlicher Ausweis der Schwachstellen ist ... ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Differenz =
Handlungsbedarf



- Expertenbefragung – Arbeitsorganisation der Zukunft

Gesamt – Handlungsbedarf (Schwerpunkte)

... nach Notendurchschnitt (Handlungsbedarf = Gegenwart minus Zukunft) bewertet !

lfd. Nr.	Rangfolge	Schwerpunkt	Handlungsbedarf	Gegenwart	Zukunft
3	1	Tools - AV	1,320	3,221	1,902
1	2	Ablauforg.	1,230	3,008	1,777
5	3	UN-Kultur	1,179	2,970	1,791
8	4	KVP	1,121	3,053	1,932
7	5	Kommunikation	1,024	2,944	1,920
2	6	Aufbauorg.	1,020	2,927	1,908
6	7	Ergonomie	0,938	2,929	1,991
4	8	Logistik	0,909	2,794	1,885

- Expertenbefragung – Arbeitsorganisation der Zukunft

Gesamt – Hitliste der Fragen mittels Notendurchschnitt

Thema	Schwerpunkt	Fragestellung	Differenz
8.10	KVP	Die Akzeptanz von KVP-Vorschlägen bei Konstrukteuren und Planern ist ... ?	1,68
5.8	UN- Kultur	Die Nutzung des Motivationspotentials der Mitarbeiter ist ... ?	1,68
5.2	UN- Kultur	Die Nutzung des Erfahrungswissens älterer Mitarbeiter (Expertensystem) ist ... ?	1,67
1.5	Ablauforganisation	Ganzheitliche Optimierungsstrategien und Denkweisen sind ... ?	1,61
2.3	Aufbauorganisation	Wissensvernetzung (horizontal und vertikal) ist ... ?	1,59
3.7	Tools zur AV	Die Entwicklung & Nutzung von Standards in der Planungsphase (Synergieeffekte) ist ... ?	1,58
3.8	Tools zur AV	Der Beitrag der Tools zum Ausweis von Schwachstellen ist ... ?	1,58
3.4	Tools zur AV	Die Durchgängigkeit der Daten ist ... ?	1,50
6.3	Ergonomie	Die Senkung der arbeitsbedingten Abwesenheitsquote ist ... ?	1,48
2.8	Aufbauorganisation	Schaffung von Vertrauenskultur ist ... ?	1,45

Die Differenz entspricht dem Handlungsbedarf = gegenwärtige Lösungsqualität minus zukünftige Bedeutsamkeit

